

CONDICIONES DEL SERVICIO Y DE CONTRATACIÓN

Protecba, S.L. (en adelante, Yachtscharterin), con CIF B57292567, inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca y con dirección en c/ Son Ametler , 195 Buzon 41, 07141 Marratxi, Palma de Mallorca, España, aplica las presentes condiciones del servicio y de contratación a sus clientes. YACHTSCHARTERIN se dedica a la gestión de reservas de alquileres de embarcaciones (no a la prestación del servicio de arrendamiento propiamente dicho), y gestiona el cobro de dichos arrendamientos.

Con la contratación de cualquier servicio de YACHTSCHARTERIN el cliente acepta plenamente y sin reservas las presentes condiciones del servicio y de contratación, que se complementan con la regulación contenida en la Política de Privacidad que aparece en esta misma web.

La regulación del arrendamiento de embarcaciones se efectúa entre el cliente y el prestador final de servicio (titular o gestor de la embarcación), mediante el contrato de arrendamiento con el prestador final del servicio, contrato de arrendamiento en el que YACHTSCHARTERIN no interviene, ni es parte.

Estas condiciones del servicio y de contratación y la Política de Privacidad pueden consultarse en mencionados apartados. Cualquier incidencia, por favor, le rogamos nos la comunique sin demora a info@yachtscharterin.com. Además cualquier comunicación o documento lo deben remitir o copiar a dicha dirección de correo electrónico.

1. OBJETO DEL SERVICIO Y DEL CONTRATO

YACHTSCHARTERIN presta servicios de intermediación (mediante la gestión de reservas) en el alquiler de embarcaciones de recreo. A través de YACHTSCHARTERIN.COM, el cliente efectúa la reserva del arrendamiento, para luego, en su caso, contratar el alquiler de una embarcación con el prestador final del servicio, en las condiciones estipuladas con el mismo, a cambio del precio pactado. YACHTSCHARTERIN adicionalmente se ocupa y tiene contratado por el prestador final del servicio, la gestión de cobro del arrendamiento.

Todas las embarcaciones que aparecen en nautal.es las ofrece YACHTSCHARTERIN en calidad de mediador, y su responsabilidad se limita a poner en contacto al cliente con el prestador final del servicio, el cual es el único y directo responsable de la prestación de dicho servicio. YACHTSCHARTERIN no es responsable de la prestación del servicio y, por

lo tanto, no garantiza, ni responde del incumplimiento o del cumplimiento no exacto del servicio contratado por el prestador final del servicio, que es con quien el cliente contrata. No obstante, YACHTSCHARTERIN informa que solicita expresamente a todos los prestadores finales de servicio una buena prestación del mismo, con total conformidad a los estándares del sector y al contrato de arrendamiento. El incumplimiento de esta obligación por los prestadores finales de servicio, implica que YACHTSCHARTERIN puede decidir no contar con los mismos en nautal.es.

El prestador final del servicio encarga adicional y expresamente a YACHTSCHARTERIN la gestión de cobro al cliente por los servicios de arrendamiento contratados, así como el bloqueo de la reserva que corresponda. La contratación de otros servicios o extras, así como la fianza a prestar, también será acordada entre el cliente y el prestador final del servicio, pero en este caso cobrada directamente por éste.

El cliente acepta expresamente esta limitación de responsabilidad de YACHTSCHARTERIN y que, en consecuencia, YACHTSCHARTERIN sólo es responsable de la gestión y formalización de la reserva de la embarcación escogida, y de la gestión de cobro de reserva y arrendamiento, conforme a las condiciones y parámetros establecidos y las características anunciadas. El cliente conoce que el prestador final del servicio puede no poder aceptar la reserva, en cuyo caso YACHTSCHARTERIN ofrecerá al cliente embarcaciones alternativas o la devolución íntegra del importe, en su caso, bloqueado y/o pagado.

Aunque se intenta que el servicio sea lo más exacto posible a lo publicado en nautal.es, no podemos verificar, ni garantizar que toda la información sea precisa, completa o correcta. El prestador final del servicio es el responsable de la información (precios, configuración, características, extras, etc.) incluida en yachtscharterin.com con respecto a sus embarcaciones. YACHTSCHARTERIN no verifica dicha información y, en consecuencia, es responsabilidad exclusiva del prestador final del servicio que esta información sea veraz y correcta. El cliente acepta que cualquier reclamación en este sentido se realizará directa y exclusivamente contra el prestador final del servicio. Sin perjuicio de ello, le informamos que YACHTSCHARTERIN exige a los prestadores finales del servicio que la información que facilitan sea veraz y correcta; en caso contrario, se les puede excluir de nautal.es. Cualquier incidencia, le recomendamos que nos sea informada a info@yachtscharterin.com.

El contrato de alquiler tendrá la duración prevista en el formulario de reserva de alquiler, sin perjuicio de que estará sujeto a la regulación del contrato a suscribir con el prestador final del servicio. Cualquier cambio en su duración, debe ser informada a YACHTSCHARTERIN para su gestión y control.

2. VIGENCIA

Las condiciones del servicio y de contratación entran en vigor en el momento que el cliente genera el formulario de reserva.

3. PROCESO DE RESERVA Y CONTRATACIÓN

El proceso de reserva con YACHTSCHARTERIN y luego contratación con el prestador final del servicio, es muy sencillo:

- Entrar en <http://www.yachtscharterin.com/>.
- Seleccionar una embarcación, leer condiciones.
- Concretar las fechas y en su caso los extras y cumplimentar datos obligatorios, incluyendo los datos personales que sean necesarios.
- Confirmar los datos de la reserva.
- Pagar el (o aceptar el bloqueo del) importe del arrendamiento de la embarcación o la parte que se informe (en función del tiempo que quede para la prestación del servicio).
- Obtener la confirmación de YACHTSCHARTERIN conforme el prestador final del servicio ha aceptado la reserva, y obtener el contrato de arrendamiento que elabora y facilita el prestador final del servicio, en cuyo caso YACHTSCHARTERIN cobrará el importe bloqueado.
- Realizar el pago pendiente (si aplica) en las fechas indicadas a YACHTSCHARTERIN.
- Una vez recibido el servicio, YACHTSCHARTERIN solicita al cliente la valoración detallada del servicio recibido, con la finalidad de publicarla para que el resto de usuarios puedan realizar una contratación más informada.

El cliente reconoce que la prestación del servicio correrá a cargo exclusivamente del prestador final del servicio, conforme al contrato que firmen y que, por lo tanto, éste es el único responsable del mismo.

4. DEFINICIÓN DE CLIENTE

Cliente es toda persona mayor de dieciocho años, y con facultades para contratar y obligarse que acepta y queda obligado por las presentes condiciones del servicio y de contratación al generar un formulario de reserva.

5. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

El cliente se obliga a:

- Ofrecer siempre una información veraz, correcta y actualizada sobre los datos solicitados, tanto personales como de otro tipo.
- No facilitar su contraseña a nadie para asegurar que la única persona que accede con su usuario es él mismo.
- Facilitar a YACHTSCHARTERIN los datos que se soliciten a fin de gestionar: reserva (por YACHTSCHARTERIN), contratación y prestación del servicio (por el prestador final del mismo) y cobro del arrendamiento (por YACHTSCHARTERIN).
- Aceptar que YACHTSCHARTERIN pueda transmitir dichos datos de carácter personal al prestador final del servicio, para que éste pueda realizar el contrato de arrendamiento, y tener los datos de las personas que tripularán su embarcación o serán pasajeros de la misma. El prestador final del servicio tiene el compromiso y la obligación de cumplir con la normativa de protección de datos personales.
- Facilitar la información y titulaciones que, si fuese el caso, razonablemente le sea requerida.
- Realizar los pagos de las cantidades correspondientes a los servicios contratados en los plazos informados en el momento de la reserva y/o contratación.
- Hacer un uso adecuado de los servicios y, en su caso, disponer de los títulos o licencias adecuados al uso de la embarcación.
- Pagar todos los servicios conforme indica YACHTSCHARTERIN / Protecba SL, así como los realizados durante el trayecto y que no estuvieran expresamente incluidos en la oferta tales como patrón, combustible y agua, amarres fuera del puerto base, tasas, así como todos los otros servicios solicitados, conforme al contrato de arrendamiento.
- Proporcionar exclusivamente información verídica en la valoración del servicio recibido. En todo caso YACHTSCHARTERIN se reserva el derecho de adaptar, rechazar o retirar las valoraciones y opiniones.

6. PRESTADOR FINAL DEL SERVICIO

El prestador final del servicio puede ser un propietario de una o varias embarcaciones, una empresa de chárter, un bróker, o una agencia que dispone de la gestión de las embarcaciones.

YACHTSCHARTERIN ofrece a los prestadores finales del servicio la posibilidad de anunciar su embarcación en la plataforma online con una descripción, características, imágenes, precios y un calendario de disponibilidad, conforme a la información que éstos facilitan a YACHTSCHARTERIN. Con ello, YACHTSCHARTERIN puede efectuar su servicio de reservas y, en su caso, de gestión de cobro de arrendamientos.

7. MEDIOS DE CONTRATACIÓN

El cliente y YACHTSCHARTERIN aceptan la posibilidad de la formalización de los acuerdos y contratos por cualquier medio admitido en derecho, incluida la contratación a través de la web o el correo electrónico, la grabación telefónica, la firma digitalizada o la firma electrónica, así como que se puedan almacenar, organizar o reproducir, por cualquier medio disponible.

8. MEDIOS DE PAGO

El cliente realizará el pago en el momento de realizar la reserva o contratación, en las cantidades y en el momento que se indique en cada caso (y que será acorde con la previa aceptación del propio cliente).

En el caso que en el momento de hacer la reserva no se solicite el pago de la totalidad del importe, el cliente se obliga a realizar el pago restante en las fechas indicadas.

Los medios de pago aceptados son el pago a través de la plataforma de pago habilitada en la web yachtscharterin.com mediante tarjeta de débito o crédito Visa, Visa Electrón, Master Card, Diners Club y American Express, así como otros canales que se puedan implementar vía online.

En caso de incidencia en el pago a través de la web, YACHTSCHARTERIN facilitará otro medio de pago como la realización de una transferencia para que el cliente pueda realizar el pago en un plazo de 24 horas desde el momento de la reserva o de la fecha de pago estipulada.

9. DESISTIMIENTOS

9.1 Por parte del cliente

En el caso de desistimiento de la reserva por parte del cliente, los gastos por la cancelación del servicio serán los que figuren en el contrato de arrendamiento con el prestador final del servicio y, en caso de no aparecer o no estar firmado aún, se informa que serán las siguientes:

- Cancelaciones antes de 60 días a la fecha de la salida de la embarcación: penalización del 50% del precio del arrendamiento.
- Cancelaciones entre 30 y 60 días a la fecha de salida de la embarcación: penalización del 75% del precio del arrendamiento.
- Cancelaciones con menos de 30 días a la fecha de salida de la embarcación: penalización del 100% del precio del arrendamiento.

Para tramitar la cancelación, YACHTSCHARTERIN cobrará 200€ en concepto de gastos de gestión al cliente.

Las cancelaciones se tramitarán mediante correo a info@yachtscharterin.com.

9.2 Por parte del prestador final del servicio

Sin perjuicio de las que se acuerden en el contrato de arrendamiento con el prestador final del servicio, se informa que será motivo de resolución automática del contrato y/o reserva, sin indemnización, ni devolución de precio abonado al cliente, los siguientes casos:

- El incumplimiento por parte del cliente de los pagos en los plazos previstos.
- La imprudencia o incumplimiento de las normas y legislación vigente en el uso de la embarcación, que incluye, pero no se limita a: embarcar más personas de las autorizadas, navegar fuera de los límites autorizados para la embarcación y por su titulación.
- No presentar la titulación necesaria para el gobierno de la embarcación, en el momento de embarcar en las contrataciones donde el cliente no haya solicitado Patrón.
- No demostrar la suficiente competencia en el gobierno de la embarcación, en las contrataciones donde el cliente no haya solicitado Patrón.

10. ACUERDOS SOBRE ESTAS NORMAS

Si alguno de los términos de estas condiciones del servicio y de contratación fuera declarado nulo en aplicación de la legislación vigente, o en virtud de una decisión judicial de un tribunal u organismo con jurisdicción suficiente, los restantes términos de las mismas permanecerán en vigor.

11. CAMBIOS FUTUROS

Los cambios en la web o en estas condiciones de uso serán informados al usuario y serán consideradas aceptadas por parte del usuario si vuelve a entrar en nautal.es después de dicha comunicación.

12. RECLAMACIONES Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las reclamaciones se realizarán por escrito y con un método de recepción fehaciente.

Para resolver cualquier litigio sobre la interpretación o su propio fuero, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de las autoridades de marina y, en su caso, a los juzgados y tribunales de Palma de Mallorca (España).

Las presentes condiciones quedan sometidas a la ley española.

Política de privacidad

Queremos que sepa que protegeremos su información como si fuera nuestra y nunca nunca la venderemos.

Para la contratación de los servicios, yachtscharterin.com operada por Protecba SL (en adelante YACHTSCHARTERIN.COM) requiere al cliente de determinada información de carácter personal.

YACHTSCHARTERIN.COM mantiene un fichero de datos de carácter personal obtenidos a través del proceso de reserva, cuya finalidad es para la contratación, estadística, para el envío de promociones y para el mantenimiento de la relación que YACHTSCHARTERIN.COM pueda tener con el usuario. EL cliente consiente el tratamiento de su información de carácter personal por parte de YACHTSCHARTERIN.COM para las finalidades anteriormente descritas.

Yachtscharterin.com tiene unos complejos sistemas de seguridad para proteger su información del acceso no autorizado por parte de terceras personas.

Específicamente el Cliente autoriza a YACHTSCHARTERIN.COM a transferir toda su información necesaria para la contratación del servicio al prestador final del servicio. EN ocasiones el prestador final del servicio está en países donde la protección de los datos de carácter personal no tiene el mismo grado de protección que la legislación española y europea. En este caso el cliente autoriza expresamente a transmitir igualmente su información de carácter personal mediante transferencias internacionales de datos.

Asimismo el cliente autoriza a YACHTSCHARTERIN.COM a publicar la valoración y los comentarios que el cliente haya realizado sobre el servicio recibido.

Usar la plataforma [Yachtscharterin.com](https://www.yachtscharterin.com) supone la aceptación de estas políticas de privacidad.

Darse de baja de la plataforma no significa que ya no pueda recibir información promocional de YACHTSCHARTERIN.COM. Si actualizas esta información, puede ser que mantengamos en nuestros archivos una copia de la información facilitada originalmente. Asimismo puede evitar recibir información promocional a través de la WEB. Tienes derecho a acceder, modificar, rectificar y cancelar los datos personales que has facilitado a YACHTSCHARTERIN.COM. Puedes ejercer estos derechos en cualquier momento contactándonos a través de correo en c/ Son Ametler 195 Buzon 41, 07141, Marratxi o mediante envío de un correo electrónico a info@yachtscharterin.com. Por favor, ten en cuenta que la información que has compartido con otras personas, o que otros usuarios han copiado, podrá seguir viéndose aunque hayas solicitado que se elimine.

YACHTSCHARTERIN.COM no se responsabiliza de la veracidad, exactitud, adecuación, exhaustividad y actualidad de la información suministrada por el cliente ni por el prestador final del servicio referente a la embarcación.

Como cliente puedes recibir invitaciones para participar en sondeos y encuestas desde el sitio web de yachtscharterin.com. Tu selección podrá ser al azar o en función de tu información no identificable. El participar o no en una encuesta o sondeo es decisión tuya.

YACHTSCHARTERIN.COM puede usar cookies para almacenar información que identifique al usuario. Hemos tomado las precauciones posibles para asegurar que esta información permanecerá a salvo.

Podrá recibir ofertas promocionales de YACHTSCHARTERIN.COM, así como de notificaciones pendientes, utilizando tu nombre para dirigirnos a ti.

YACHTSCHARTERIN.COM cumple en todo momento con las disposiciones de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LOPD"), el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (en adelante, "RLOPD") y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del Usuario

Propiedad intelectual

Las marcas, logotipos, imágenes, videos, dibujos, etc. Que aparecen en yachtscharterin.com son propiedad intelectual de YACHTSCHARTERIN.COM y no pueden ser reproducidos, utilizados o representados sin la autorización expresa y por escrito de YACHTSCHARTERIN.COM.

Esta prohibido modificar, copiar, reproducir, descargar, difundir, transmitir, explotar comercialmente y/o distribuir de cualquier manera los servicios, las páginas del sitio o los códigos informáticos de los elementos que componen los Servicios y el sitio yachtscharterin.com.

Funcionamiento

La página se ha diseñado para navegadores compatibles con HTML5+CSS3 (Firefox, Safari, Opera, Chrome y familia, Internet Explorer 10), y es visualizable en Internet Explorer 9 y 8.

Para usar yachtscharterin.com debe tenerse habilitada la aceptación de cookies y de ventanas emergentes.

YACHTSCHARTERIN.COM no garantiza que los Servicios puedan utilizarse si el proveedor de servicios del cliente es incapaz de proporcionar sus servicios

adecuadamente. En este contexto, YACHTSCHARTERIN.COM no podrá ser responsable por la falta de funcionamiento, disponibilidad o por las deficiencias de utilización del sitio yachtscharterin.com derivadas de un equipamiento informático no adaptado, problemas experimentados por el proveedor de servicios de Internet del Cliente o por las interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena al control de YACHTSCHARTERIN.COM.

Acuerdos sobre estas normas

Si alguno de los términos de estas Condiciones de Uso fuera declarado nulo en aplicación de la legislación vigente, o en virtud de una decisión judicial de un tribunal con jurisdicción suficiente, los restantes términos de estas Condiciones de Uso deberán permanecer en pleno vigor.

La falta de iniciación de acciones legales por alguna Parte en relación con la infracción de estas Condiciones de Uso cometida por otra Parte, no supondrá la renuncia de la primera Parte de su derecho a iniciar en el futuro acciones legales contra dicha infracción.

Cambios futuros

Los cambios en la web o en estas condiciones de uso serán informados al usuario y serán consideradas aceptadas por parte del usuario si vuelve a entrar en yachtscharterin.com después de dicha comunicación.

Reclamaciones y jurisdicción aplicable

Las reclamaciones se realizarán por escrito a a dirección previamente indicada y con un método de recepción fehaciente.

Para resolver cualquier litigio sobre la interpretación o su propio fuero, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de las autoridades de marina y, en su caso, a los juzgados y tribunales de Palma de Mallorca (España).El presente contrato queda sometido a la ley española.